EVOLVEO / DATA ACT

Informácie o dátach výrobku

EVOLVEO RoboTrex H9, robotický vysávač (stieranie vodou a nabíjacia stanica)

Výrobok	ROB RTX-H9 | EAN 8594161339250
Vydáva	Abacus Electric, s.r.o. | IČO 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Česká republika
Kontakt	helpdesk@evolveo.com
Vydanie	27. 10. 2026 | aktualizácia 29. 10. 2026 | verzia 2.0

1. Pripojenie a používateľské rozhranie

Wi-Fi a mobilná aplikácia. Smart Life (Tuya).

2. Druhy dát a ich vznik

Aktuálny stav vysávača, zvolený režim a plán upratovania. Mobilná aplikácia umožňuje ovládanie vysávania. Aplikácia zobrazuje úroveň nabitia batérie. Aplikácia zobrazuje mapu upratovaného priestoru; mapový výstup je potrebné odlíšiť od surových dát navigačných snímačov. Pri prevádzke robota, priebehu upratovania a zmenách nastavení.

3. Uloženie a uchovávanie

Prevádzkové údaje sú sprístupnené v aplikácii. Produktový popis neurčuje presnú dobu uchovávania histórie a prevádzkových protokolov. Služba Tuya Device Logs má základné sedemdňové uchovávanie prevádzkových protokolov a umožňuje dlhšie platené uchovávanie. Táto lehota nepopisuje všetky údaje účtu, videozáznamy ani konkrétny zakúpený program tohto výrobku. Lehota 30 dní uvádzaná pre EVOLVEO CAM sa na túto platformu nevzťahuje.

Prístup a správa dát

4. Prístup a získanie dát

Pripojte vysávač k Wi-Fi a spárujte ho s aplikáciou podľa návodu. Po výbere zariadenia zobrazíte stav a nastavenia upratovania. Export platformy Tuya: Ja (Me) > Nastavenia > Správa zásad ochrany súkromia > Export dát zariadenia. Dokumentácia Tuya uvádza funkciu pre účty EÚ od verzie 6.5.0. Podpora Tuya výslovne viaže dostupnosť exportu na prítomnosť tlačidla v aplikácii; jeho neprítomnosť znamená, že tento export v danej konfigurácii nie je podporovaný.

5. Odstránenie dát a účtu

Postup platformy Tuya: otvorte zariadenie, jeho nastavenia a Odobrať zariadenie > Odpojiť a vymazať dáta (Disconnect and wipe data). Samotné Odpojiť dáta nemaže. Zariadenie musí byť online, aby prijalo príkaz na obnovenie nastavení. Kópie už stiahnuté do telefónu alebo odovzdané inému príjemcovi sa týmto príkazom neodstraňujú. Účet zrušíte cez Ja > Nastavenia > Účet a zabezpečenie > Zmazať účet. Návod Smart Life uvádza dokončenie po siedmich dňoch; prihlásenie počas tejto lehoty žiadosť ruší. Nejde o lehotu uchovávania všetkých prevádzkových dát.

6. Dátové formáty a dostupnosť

Stavy, nastavenia a grafické prehľady v aplikácii. Formát hromadného exportu nie je v produktovom popise špecifikovaný. Prenos a aktuálnosť údajov závisia od zapnutia zariadenia, dostupnosti spojenia a služby. Miestne súbory sú dostupné prostredníctvom podporovaného úložiska. Tento list nesľubuje nepretržité cloudové spojenie, konkrétnu odozvu ani univerzálny export všetkých interných dát.

7. Žiadosti o dáta

Žiadosti a technická podpora: helpdesk@evolveo.com. Uveďte model, identifikátor zariadenia a rozsah požadovaných dát. Heslo k účtu neposielajte. Pred zásahom do účtu je potrebné overiť oprávnenie žiadateľa. Žiadosť o dáta sama osebe nie je súhlasom so zmazaním účtu. Technické obmedzenie administrácie nie je vzdaním sa zákonných práv používateľa.

Služby a zodpovednosti

8. Úloha Abacusu a poskytovateľa

Abacus Electric, s.r.o. vydáva informácie k výrobku a zabezpečuje zákaznícku podporu. Nemá prístup k dátam zariadení v Tuya a nespravuje ani nemaže účty Tuya. Účet, dáta a prípadnú platenú cloudovú službu spravuje používateľ s poskytovateľom platformy Tuya / Smart Life.

9. Využívanie údajov

Abacus využíva dostupné súhrnné počty používateľov a aktívnych zariadení a štatistiky pádov aplikácií poskytované Google a Apple iba na podporu a diagnostiku. Tieto prehľady nie sú zákazníckym archívom produktových dát. Abacus ich neodovzdáva ďalším príjemcom na ich vlastné využitie.

10. Odovzdanie tretej strane

Tuya podporuje odovzdanie dát tretej strane na základe autorizácie používateľa. Vo verejných aplikáciách Tuya a Smart Life je táto funkcia štandardne zapnutá. Vo verzii 7.0.5 a vyššej sa autorizácie spravujú cez Ja > Nastavenia > Účet a zabezpečenie > Správa autorizácií > Autorizácia cloudového vývoja. Technické a regionálne podmienky uvádza pripojený zdroj Tuya. Žiadosť o sprístupnenie dostupných dát alebo ich odovzdanie vami určenej tretej strane možno zaslať na helpdesk@evolveo.com. Vybavenie rešpektuje oprávnenie žiadateľa a technický prístup k dátam. Ak dáta spravuje externá platforma, žiadosť sa rieši cez jej rozhranie alebo s poskytovateľom. Už stiahnuté súbory môžete tretej strane odovzdať sami.

11. Používanie a ukončenie služby

Miestne funkcie výrobku sa používajú podľa návodu. Pripojené služby sa riadia podmienkami konkrétnej aplikácie. Odobratie zariadenia, zrušenie účtu a zrušenie plateného predplatného sú odlišné úkony. Odinštalovanie aplikácie samo osebe neruší predplatné ani nemaže cloudový účet. Voliteľné platené cloudové služby Tuya neprevádzkuje Abacus. Predplatné a obnovovanie spravujte u poskytovateľa, u ktorého ste službu objednali. Podpora platformy: service@tuya.com; osobné údaje: privacy@tuya.com.

12. Práva používateľa

Používateľ môže uplatniť práva na prístup a zdieľanie dostupných dát podľa nariadenia (EÚ) 2023/2854 a podať sťažnosť príslušnému orgánu určenému podľa článku 37. Tým nie sú dotknuté práva týkajúce sa osobných údajov. Prípadná ochrana obchodného tajomstva sa musí posúdiť pre konkrétne dáta; tento list žiadne dáta plošne neoznačuje za obchodné tajomstvo ani nezavádza všeobecný zákaz ich zdieľania.

Objem dát a podklady

13. Výpočtový rozsah prevádzkových dát

Základ výpočtu: 1 B = 8 bitov; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Objem = počet záznamov × veľkosť záznamu. Uvedené kódovanie a frekvencia sú vstupy výpočtu, nie potvrdenie interného formátu alebo skutočnej frekvencie hlásení zariadenia. Pri reprezentácii jedného číselného stavu 4 B a 60 aktualizáciách za hodinu vznikne 240 B na jednu hodnotu za hodinu. Päť hodnôt predstavuje 1 200 B/h. Výpočet nezahŕňa mapy, trasy, časové pečiatky ani réžiu prenosu. Čas, identifikácia, názvy polí, protokol, zabezpečenie a opakovanie prenosu zvyšujú celkový objem. Výpočet nie je veľkosťou exportného súboru ani spotrebou dátového paušálu.

14. Rozsah informácií

Informácie o praxi Abacusu vychádzajú z potvrdenia spoločnosti. Funkcie výrobku vychádzajú z jeho dokumentácie. Pri externých aplikáciách platia podmienky poskytovateľa pre konkrétny účet, región a program. Uvedené výpočtové scenáre nenahrádzajú potvrdenú dátovú schému výrobku. Dokument nie je EÚ vyhlásením o zhode ani certifikátom súladu s Data Act.

Dokumentácia a postupy

Produktová dokumentácia RTX-H9

RoboTrex H9: nastavenie Smart Life

Tuya: odpojenie a výmaz dát

Tuya: export dát zariadenia

Tuya: funkcia exportu od verzie 6.5.0

Tuya: ukladanie prevádzkových protokolov

Tuya: autorizácia zdieľania dát

Smart Life: zrušenie účtu

Tuya: žiadosti týkajúce sa osobných údajov