EVOLVEO / DATA ACT

Informații despre datele produsului

EVOLVEO Heat SU, unitate de comutare pentru centrală termică

Produs	SEH EVO-RV-SU | EAN 8595683202633
Emitent	Abacus Electric, s.r.o. | Cod companie 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Republica Cehă
Contact	helpdesk@evolveo.com
Ediție	27. 10. 2026 | actualizat 29. 10. 2026 | versiune 2.0

1. Conexiune și interfață utilizator

Zigbee printr-un gateway compatibil; gateway-ul se conectează la Wi-Fi. Tuya Smart / Smart Life.

2. Tipuri de date și generarea lor

Starea comutării centralei termice în funcție de cererile capetelor termostatice conectate și comenzile unității. Sunt generate în timpul funcționării dispozitivului, la modificarea stării măsurate și la comenzi de control.

3. Stocare și păstrare

Funcțiile online sunt asigurate de cloudul platformei Tuya și de aplicația de pe telefon. Tuya Device Logs oferă păstrarea de bază a jurnalelor operaționale timp de șapte zile și o păstrare mai lungă contra cost. Această perioadă nu descrie toate datele contului, înregistrările video sau planul concret cumpărat pentru produs. Perioada de 30 de zile indicată pentru EVOLVEO CAM nu se aplică acestei platforme.

Accesul și gestionarea datelor

4. Accesarea și obținerea datelor

Adăugați dispozitivul în aplicație conform instrucțiunilor sale. Valorile, stările și setările acceptate sunt disponibile în pagina dispozitivului. Export pe platforma Tuya: Eu (Me) > Setări > Gestionarea politicii de confidențialitate > Exportul datelor dispozitivului. Documentația Tuya indică funcția pentru conturile UE de la versiunea 6.5.0. Asistența Tuya condiționează explicit disponibilitatea exportului de prezența butonului în aplicație; absența acestuia înseamnă că exportul nu este acceptat în configurația respectivă.

5. Ștergerea datelor și a contului

Procedura Tuya: deschideți dispozitivul, setările sale și Eliminare dispozitiv > Deconectare și ștergere date (Disconnect and wipe data). Simpla deconectare nu șterge datele. Dispozitivul trebuie să fie online pentru a primi comanda de resetare. Copiile deja descărcate pe telefon sau transmise altui destinatar nu sunt eliminate. Ștergeți contul prin Eu > Setări > Cont și securitate > Ștergere cont. Ghidul Smart Life indică finalizarea după șapte zile; autentificarea în această perioadă anulează cererea. Aceasta nu este perioada de păstrare a tuturor datelor operaționale.

6. Formate de date și disponibilitate

Valori și stări afișate pe panoul de control. Schema exactă a punctelor de date ale modelului nu este publicată. Transmiterea și actualitatea datelor depind de pornirea dispozitivului și de disponibilitatea conexiunii și serviciului. Fișierele locale sunt accesibile prin stocarea acceptată. Această fișă nu promite conexiune cloud continuă, un anumit timp de răspuns sau exportul universal al tuturor datelor interne.

7. Cereri de date

Cereri și asistență tehnică: helpdesk@evolveo.com. Indicați modelul, identificatorul dispozitivului și sfera datelor solicitate. Nu trimiteți parola contului. Înainte de intervenția asupra contului trebuie verificată autorizarea solicitantului. O cerere de date nu constituie în sine consimțământ pentru ștergerea contului. Limitările tehnice ale administrării nu reprezintă renunțarea la drepturile legale ale utilizatorului.

Servicii și responsabilități

8. Rolurile Abacus și ale furnizorului

Abacus Electric, s.r.o. emite informațiile despre produs și asigură asistența pentru clienți. Nu are acces la datele dispozitivelor din Tuya și nu administrează sau șterge conturi Tuya. Utilizatorul gestionează contul, datele și eventualul serviciu cloud cu plată împreună cu furnizorul platformei Tuya / Smart Life.

9. Utilizarea datelor

Abacus folosește numerele agregate disponibile ale utilizatorilor și dispozitivelor active și statisticile de blocare a aplicațiilor oferite de Google și Apple numai pentru asistență și diagnosticare. Aceste rapoarte nu sunt o arhivă de date de produs a clienților. Abacus nu le transmite altor destinatari pentru uzul propriu al acestora.

10. Transfer către un terț

Tuya acceptă transferul datelor către terți pe baza autorizării utilizatorului. În aplicațiile publice Tuya și Smart Life funcția este activată implicit. De la versiunea 7.0.5, autorizările sunt gestionate prin Me > Settings > Account and Security > Authorization Management > Cloud Development Authorization. Condițiile tehnice și regionale sunt indicate în sursa Tuya asociată. O cerere de acces la datele disponibile sau de transfer către un terț ales de dumneavoastră poate fi trimisă la helpdesk@evolveo.com. Soluționarea respectă autorizarea solicitantului și accesul tehnic la date. Dacă datele sunt administrate de o platformă externă, cererea este tratată prin interfața sa sau cu furnizorul său. Puteți transmite personal unui terț fișierele deja descărcate.

11. Utilizarea și încetarea serviciului

Funcțiile locale ale produsului se utilizează conform instrucțiunilor. Serviciile conectate sunt guvernate de condițiile aplicației respective. Eliminarea dispozitivului, ștergerea contului și anularea unui abonament cu plată sunt operațiuni distincte. Simpla dezinstalare a aplicației nu anulează abonamentul și nu șterge contul cloud. Serviciile cloud opționale Tuya cu plată nu sunt operate de Abacus. Gestionați abonamentul și reînnoirea la furnizorul de la care ați comandat serviciul. Asistență platformă: service@tuya.com; date personale: privacy@tuya.com.

12. Drepturile utilizatorului

Utilizatorul își poate exercita drepturile de acces și partajare a datelor disponibile în temeiul Regulamentului (UE) 2023/2854 și poate depune o plângere la autoritatea competentă desemnată conform articolului 37. Drepturile privind datele personale nu sunt afectate. Eventuala protecție a secretelor comerciale trebuie evaluată pentru datele concrete; această fișă nu clasifică global datele ca secrete comerciale și nu introduce o interdicție generală a partajării lor.

Volumul datelor și surse

13. Calculul volumului datelor operaționale

Baza de calcul: 1 B = 8 biți; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Volum = număr de înregistrări × dimensiunea înregistrării. Codificarea și frecvența de mai jos sunt ipoteze de calcul, nu confirmări ale formatului intern sau frecvenței reale de raportare a dispozitivului. Un indicator binar poate fi exprimat printr-un bit; stocat separat într-un octet ocupă 1 B. La 100 de evenimente zilnic: 100 B/zi și 3 000 B în 30 de zile doar pentru indicatorii de un octet. Timpul, identificarea, numele câmpurilor, protocolul, securitatea și retransmisiile măresc volumul total. Calculul nu reprezintă dimensiunea unui fișier exportat sau consumul unui abonament de date mobile.

14. Sfera informațiilor

Informațiile despre practicile Abacus se bazează pe confirmarea companiei. Funcțiile produsului se bazează pe documentația sa. Pentru aplicații externe se aplică condițiile furnizorului pentru contul, regiunea și planul respectiv. Scenariile de calcul nu înlocuiesc o schemă de date confirmată a produsului. Documentul nu este o declarație UE de conformitate sau un certificat de conformitate cu Data Act.

Documentație și proceduri

Documentația produsului EVO-RV-SU

Heat SU: ghid de conectare prin Smart Life

Tuya: deconectarea și ștergerea datelor

Tuya: exportul datelor dispozitivului

Tuya: funcția de export de la versiunea 6.5.0

Tuya: stocarea jurnalelor operaționale

Tuya: autorizarea partajării datelor

Smart Life: ștergerea contului

Tuya: cereri privind datele personale