

Zásady ochrany osobních údajů EVOLVEO Securix

Soukromí našich uživatelů nám není lhostejné. Používáním našich služeb a produktů s námi budete sdílet své osobní údaje a my doufáme, že pomocí tohoto dokumentu vám řádně přiblížíme, jak shromažďujeme, používáme, uchováváme a ochraňujeme vaše data a jakým způsobem se vy můžete k vašim datům dostat, doplňovat je, mít je pod kontrolou a chránit. Tento dokument se přímo vztahuje k našim službám, projděte si ho prosím pečlivě.

1. Shromažďované údaje

1.1 Potřebné údaje

Uvést osobní údaje je třeba například při založení nového účtu, jsou to informace jako e-mailová adresa nebo telefonní číslo, které budou uloženy ve vašem osobním účtu. Mezi další osobní údaje může patřit uživatelské jméno a fotografie z účtu třetí strany, když využijete funkci přihlašování účtem třetí strany.

1.2 Údaje získané používáním služby

Některé údaje spojené s užíváním služby budeme shromažďovat, mezi ně patří:

- Protokol událostí
Údaje se shromažďují automaticky a ukládají se buď na serveru nebo v externích telefonních úložištích, tato možnost nastane například když:
 - se stane chyba nebo anomálie při používání aplikace
 - když nastane porucha při zpracování. Soubory protokolu se záznamem poruch se uloží do externího úložného zařízení a uživatel se může rozhodnout, zda nám dokumenty zašle či ne.
- Místní úložiště
 - Do externího úložného zařízení telefonu se uloží snímky obrazovky uživatele či nahrané soubory.
 - Data umístěná v cache a data uživatelů budou při zpracování uložena v databázi pro místní úložiště.

2. Jak využíváme shromážděné údaje

- Obnovení trasy odchozího volání na telefonní číslo
 - Některá zařízení mohou zavolat na uživatelův telefon, tyto aplikace potřebují vyhodnotit status telefonu při zaslání žádosti přenosu videa a jeho ukončení.
- Pořizování snímků, videí a hlasových nahrávek
 - Jakmile jiné zařízení zažádá aplikaci o videohovor, je potřeba zaslat data pořízené z kamery a mikrofonu.
 - Pro podporu některých zařízení jako jsou rekordéry NVR a při skenování QR kódů za účelem přidání nových zařízení do sítě a zpětném získávání dat kamerou.
- Čtení, úprava a vymazání paměti USB
 - Tato funkce umožňuje uživatelům pořídit snímek obrazovky při sledování kamerového záznamu. Uložené soubory jsou poté k dispozici v aplikaci.
- Kontrola/úprava připojení k síti a oprávnění přístupu na internet
 - Zařízení potřebuje získat informace o internetovém připojení, když skrz aplikaci dochází ke konfiguraci sítě pro potřeby funkce kamery a je třeba poskytnout uživatelům omezenou systematickou funkci účtu.
- Umožnění příjmu vícesměrového vysílání pro WLAN
 - Ve stejné síti LAN lze nalézt další kamery a vyměňovat s nimi data pomocí WLAN vícesměrového vysílání.
- Kontrola nastavení systému
 - O některých nastaveních bude moct rozhodnout sám uživatel, např. o nastavení automatického spuštění či ztlumení zvuku při pořizování videonahrávek.
- O aktualizaci softwaru vás budeme informovat

- Spojte se s námi pro více informací o našich produktech a službách

3. Bezpečnost dat

- Vaše osobní údaje budou uchovávány pouze po omezenou dobu podle zákonných požadavků v souladu s dokumentem o Zásadách ochrany osobních údajů.
- Pro zajištění ochrany vašich údajů využíváme rozličných bezpečnostních technologií a procesů, abychom zamezili ztrátě, zneužití či neoprávněnému šíření dat. Jedna z technologií, které při poskytování některých služeb používáme, je šifrovací technologie SSL. Pochopte ale prosím, že i přes naše veškeré úsilí má každá technologie své limity a dokonalé zabezpečení dat tedy neexistuje.